

	T.C. GİRESUN ÜNİVERSİTESİ Toplantı Tutanağı Formu	Doküman No	KYS-FR.032
		İlk Yayın Tarihi	19.08.2026
		Revizyon Tarihi	29.09.2026
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1/2

**İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM KALİTE KOMİSYONU / KURULU**

TOPLANTI İMZA TUTANAĞI			
Toplantı Tarih/Saat:	19.10.2026/14.00	Toplantı Sayısı:	2026/3
Toplantı Yeri:	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Toplantı Konusu:	Yetkilendirme, GİMER, Anket
Toplantı Başkanı:	Ali AYAR (Komisyon Başkanı)	İmza:	
Katılımcı Bilgileri			
S.N.	Ad/Soyad	Birim/Bölüm/Program	İmza
1	Ali AYAR	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı (BKK Komisyon Başkanı)	
2	Ahmet MEMİŞ	Şube Müdürü (BKK Komisyon Üyesi)	
3	Cengiz ÇAN	Şube Müdürü (BKK Komisyon Üyesi)	
4	Armağan KAYGUSUZ	Raportör	





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
Toplantı Tutanağı Formu

Doküman No	KYS-FR.032
İlk Yayın Tarihi	19.08.2026
Revizyon Tarihi	29.09.2026
Revizyon No	01
Sayfa No	2/2

TOPLANTI KARAR TUTANAĞI

Toplantı Tarih/Saat:	19.10.2026/14.00	Toplantı Sayısı:	2026/3
Toplantı Gündemi:			
1. Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Yönetimi Uygulama Rehberi ile Genel Sekreterlik Makamının 25.09.2026 tarihli ve 211850 sayılı yazısı kapsamında, Başkanlığımız web sayfasında yer alan “Bize Ulaşın” bağlantısının GİMER başvuru sistemine yönlendirilmesi ve mevcut “Bize Ulaşın” kanalının Geri Bildirim Kanal Envanteri’nden çıkarılması hususunun görüşülmesi.			
2. GİMER üzerinden Başkanlığımıza iletilecek başvuruların takip edilmesi, değerlendirilmesi ve cevaplandırılması amacıyla iki personelin yetkilendirilmesi ve söz konusu personel adına gerekli GİMER kullanıcı hesabı/kayıt işlemlerinin oluşturulması hususunun görüşülmesi.			
3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulan “Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Başvuru Sistemi” üzerinden Başkanlığımızca yürütülecek işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla personel yetkilendirilmesi hususunun görüşülmesi.			
4. Birim iç ve dış paydaşlarının görüş, öneri, beklenti ve memnuniyetlerinin belirlenmesine yönelik anket çalışmalarının planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi hususunun görüşülmesi.			
Toplantı Kararları:			
1. Paydaş Katılımı ve Geri Bildirim Yönetimi Uygulama Rehberi ile Genel Sekreterlik Makamının 25.09.2026 tarihli ve 211850 sayılı yazısı doğrultusunda, Başkanlığımız web sayfasında yer alan “Bize Ulaşın” bağlantısının GİMER başvuru sistemine yönlendirilmesine, mevcut “Bize Ulaşın” kanalının ise Başkanlığımız Geri Bildirim Kanal Envanteri’nden çıkarılmasına karar verilmiştir.			
2. Başkanlığımıza GİMER üzerinden iletilecek şikâyet, bilgi edinme, talep, öneri ve memnuniyet bildirimlerinin düzenli olarak takip edilmesi, ilgili birim/personel tarafından değerlendirilmesi ve süresi içerisinde cevaplandırılmasının sağlanması amacıyla iki personelin yetkilendirilmesine ve Başkanlık Oluru ile kişilere tebliğ edilmesine, yetkilendirilen personel için gerekli GİMER kullanıcı hesabı/kayıt işlemlerinin oluşturulmasına karar verilmiştir.			
3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulan Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Başvuru Sistemi üzerinden Başkanlığımızca gerçekleştirilecek başvuru, değerlendirme ve diğer iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla ilgili personelin sistem üzerinde yetkilendirilmesine Başkanlık Oluru ile kişilere tebliğ edilmesine karar verilmiştir.			
4. Başkanlığımızın sunduğu hizmetlere ilişkin iç ve dış paydaşların görüş, öneri, beklenti ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla 2026 yılı için anket çalışmaları yapılmasına; anketlerin ilgili paydaş gruplarına yönelik olarak hazırlanmasına, uygulanmasına, sonuçlarının analiz edilerek değerlendirilmesine ve tespit edilen iyileştirme alanlarının kalite çalışmaları kapsamında izlenmesine karar verilmiştir.			
İyileştirme Önerileri:			
1.			
2.			
3.			
4.			

(Handwritten signatures)

